

# Tominfo



● **Tomingroep in tijden van corona**

● **Klant aan het woord: Speer Infra**

● **De uitslag van het Belevingsonderzoek**

● **De werkdag van Janny Stokkel**

## Voorwoord



Beste collega,

Dit voorwoord van de Tominfo wil ik graag gebruiken om jullie te vertellen dat ik echt trots ben op ons bedrijf, op jou en op al je collega's.

We maken een heel bijzondere tijd door. Een tijd die voor iedereen spannend en vaak heel vervelend is. Ik vind het super om te zien hoe jullie, ieder op zijn of haar eigen manier en naar eigen vermogen, proberen er het beste van te maken.

Ik wil graag ook nog eens zeggen hoe belangrijk het is dat we ons blijven houden aan de afspraken over het voorkomen van corona-besmetting. Houd afstand, was je handen, blijf thuis als je klachten hebt die op corona kunnen wijzen. De gezondheid van jou, van je collega's en van iedereen om ons heen is het aller belangrijkste. Door je aan de afspraken te houden draag je jouw steentje bij.

Blijf gezond en hou vol.

Ivo Korte

## Thuis met Tomin

Eind vorig jaar kregen onze collega's bij P&O de FISH!-training als onderdeel van hun teambuilding. Deze training werd gegeven door P&O-collega Yvonne, die een officiële FISH! trainer is. De FISH! training is gebaseerd op 4 gedragsprincipes die voor meer betrokkenheid en plezier op de werkvloer zorgen: *Erbij zijn, Spelen, Ze blij maken* en *Je houding kiezen*. Bij Tomin Metaal hadden ze daar ook wel oren naar, dus is Yvonne ook daar langs geweest met haar FISH! koffer.



Als onderdeel van de training zijn er voor elk gedragsprincipe afspraken gemaakt en opgeschreven. Deze afspraken zijn vervolgens opgehangen op de werkplekken, zodat de collega's er regelmatig naar kunnen kijken en erover kunnen praten.

Selma Pehlivan, Mohamed Berdai, Henny Zumbrink, Abdoel Bochhah, Jan Zijdeveld, Thomas Rondeel en Medi Torkaman Nezhad; bedankt voor jullie deelname en gefeliciteerd met het afronden van de FISH! training.

Wil je meer weten over FISH!? Neem dan contact op met Yvonne Cassee.

## Het groene seizoen is vroeg van start!

Dit jaar was er geen sprake van een strenge winter. Voor de meeste mensen erg prettig, want dat scheelt weer stoken en betekent meer groen in het straatbeeld. Voor Tomin Groen en SBS betekende dat wel even schakelen.

Normaal gesproken rijden er rond februari nog strooiwagens rond om de wegen zoveel mogelijk gladvrij te houden. Dat is dit jaar amper nodig geweest. Daarnaast was het snoeiwerk dat gedurende de winter bijgehouden wordt, ook al veel eerder klaar. Er is dit jaar geen winterstop ingelast door sneeuwval, dus onze collega's zijn eerder gestart met snoeiwerk dan gepland en hebben de hele winter door kunnen werken.

### Gevolgen zachte winter

De zachte winter zorgt voor opmerkelijke werkzaamheden deze periode. Zo zijn de eerste collega's half februari al aan het maaien geweest, omdat het gras zo snel groeide. Onze projectleider SBS noemt dit een uitzonderlijke situatie die hij, met zijn twaalf jaar ervaring in het groen, nog niet eerder heeft gezien!

Naast het maaien van het gras houdt de ploeg zich ook bezig met het bestrijden van onkruid. Aangezien planten en bloemen al in bloei staan, betekent dit dat het onkruid ook groeit. Op zowel de verharde wegen als in de beplantingsvakken bestrijden zij het onkruid. Hier is dus meer mankracht voor nodig dan normaal gesproken. Daarnaast verwachten ze de processierupsen ook eerder te bestrijden, aangezien we daar dit jaar ook eerder last van zullen hebben.



Al met al hebben onze collega's hun handen vol aan het onderhouden van het groen de komende tijd. Maar die uitdaging pakken onze collega's met beide handen aan!

**Je krijgt deze keer de Tominfo via de post, omdat we zeker willen weten dat iedereen hem ontvangt. Vooral in deze tijden vinden we het belangrijk dat we zoveel mogelijk collega's op de hoogte kunnen houden.**

# Tomingroep in tijden van het corona virus

Het corona virus houdt heel Nederland bezig. We staan ermee op en we gaan ermee naar bed. Ook bij Tomingroep zijn we er dagelijks mee bezig. Er zijn maatregelen genomen en we hebben nieuwe afspraken gemaakt met elkaar.

## Maatregelen

De afgelopen weken zijn er veel verschillende maatregelen genomen, in Nederland en bij Tomingroep. Er zijn desinfecterende handgel dispensers opgehangen, we wassen allemaal vaak onze handen, niezen en hoesten in onze elleboog en zorgen dat we afstand houden van elkaar. Werkplekken en werkprocessen zijn aangepast om ervoor te zorgen dat iedereen op een veilige manier zijn werk kan blijven doen.

De collega's die fit zijn, kunnen voor een groot deel blijven werken. Er zijn ook collega's die niet op hun "eigen" plek kunnen werken, maar nu juist helpen op andere plekken binnen het bedrijf. De collega's die niet fit zijn, of een huis delen met iemand die niet fit is, moeten thuis blijven.

## Aanpassingen

Al deze maatregelen hebben ervoor gezorgd dat we veel hebben moeten aanpassen op de werkvloer. Zo is er in de kantine een scherm geplaatst bij de kassa, zodat ook onze collega's daar op een veilige manier kunnen afrekenen. Daarnaast is er op alle werkplekken gezorgd dat er ruim 1,5 meter afstand tussen de collega's zit. Ook voor de collega's die buiten of op een andere locatie werken betekent dit dat zij hun werk nu op een andere manier moeten uitvoeren. Zo hebben de collega's van Groen hun werk anders ingericht zodat ze voldoende afstand kunnen houden in de auto en tijdens het werken. Collega's die vooral achter de computer werken doen dit zoveel mogelijk vanuit huis.



Jaap, Sander en Charl houden ook afstand tijdens hun werkzaamheden. De één schoffelt, de ander gaat daarna op afstand harken en de laatste ruimt het afval weer op met de kruiwagen en gooit het gelijk achter in de bak. Ook gaan ze niet alledrie tegelijk in de auto, er komt nu standaard één collega met de fiets.



Christine op haar werkplek op zolder.



Tina kan veilig werken achter een scherm in de kantine in Hilversum.



Een dichte Kringloper, maar wel handjes nodig bij Groen? Dat hoef je deze collega's niet nog een keer te zeggen. Ze stonden gelijk klaar om onze collega's bij Groen te helpen. Van links naar rechts: Marcel, Hennie, Christien, Renate, Isabel, Erik en Graham. Collega Mitchel was een dagje vrij, maar helpt ook mee.



In Almere zijn de werkplekken zo ingericht dat er genoeg ruimte tussen de collega's vrij is.

Zit je thuis en wil je met iemand praten?

Stuur je naam en telefoonnummer naar [corona@tomingroep.nl](mailto:corona@tomingroep.nl)

Dan belt Sonja Schaaphok van bedrijfs maatschappelijk werk of iemand van P&O je op.

We doen het samen!

## De hobby van... Martine Ter Voert



Martine werkt sinds augustus op de afdeling Marketing en Communicatie. In 2017 is ze begonnen met naaien en sindsdien is ze elke week achter de naaimachine te vinden.

### Hoe heb je leren naaien?

"Mijn moeder gaf vroeger naailes en ik vond het als kind altijd leuk om mee te doen. Ik leerde toen washandjes maken van oude handdoeken. Tegenwoordig leer ik veel via filmpjes en blogs op internet."

### Wat maak je voor dingen?

"Ik maak vooral kleding voor mijn kinderen en voor mijzelf. Maar ik maak ook wel eens tassen, verkleedkleding, vlaggenlijnen, gordijnen en cadeautjes voor andere mensen. Vooral babykleding vind ik leuk om te maken als cadeautje."

### Wat heb je nodig om te kunnen naaien?

"Eigenlijk alleen een naaimachine, een schaar, spelden en wat stof. Maar je kunt het zo gek maken als je wilt. Zo heb ik meerdere machines, een grote kast vol met stof en heel veel verschillende patronen voor kleding. Daarnaast heb ik ook veel furnituren, zoals drukknopjes, ritsen, elastiek en koord."

### Waarom vind je het zo leuk om te doen?

"Ik vind het leuk dat ik kleding kan maken die precies goed past. En doordat je zelf alles kan bedenken, kan je het helemaal maken zoals je het zelf zou willen. Vooral mijn kinderen vinden het erg leuk dat ik bijna alles wat ze bedenken ook echt kan maken."

### Hoe vaak zit je achter je naaimachine?

"Soms een paar keer per week, soms een week niet. Ik maak voor mijn kinderen alles zelf, van ondergoed tot jassen, dus daar ben ik vaak wel even zoet mee. Ik doe het meestal in de avond wanneer de kinderen slapen, of ik plan een dag in het weekend om in één keer heel veel te kunnen doen."

### Wat vind je het lastigste om te maken?

"Tot nu toe vond ik het vooral veel werk om een winterjas voor mijn dochter te maken. Er zijn ook nog veel dingen die ik niet kan, maar wel graag zou willen leren. Zo wil ik bijvoorbeeld dit jaar proberen mijn eigen spijkerbroek te maken."

### Wat vond je het leukste om te maken?

"Eigenlijk vind ik bijna alles leuk om te maken. Maar ik vond het vooral heel leuk om een trui met een bananenprint te maken. De bananenprint heeft een vriendin ontworpen en samen hebben wij die op de stof geprint met een zeefdruk. Dat was een hoop werk, maar wel heel leuk om te doen."



## Collega's behalen certificaat Klik & Tik cursus

Als sociale onderneming staat de ontwikkeling van onze medewerkers hoog in het vaandel. We luisteren naar wat er speelt en haken hier graag op in. Zo hoorden we via de wandelgangen dat een aantal medewerkers moeite heeft met het gebruiken van een computer. Vervelend, want onze loonstroken zijn bijvoorbeeld digitaal terug te vinden. Om het gebruik van computers toegankelijker te maken, zowel zakelijk als privé, zijn we op zoek gegaan naar een leuke cursus.

### Klik & Tik cursus

In samenwerking met Bibliotheek Huizen – Laren – Blaricum, startten we een proef met onze collega's van Verpakken. Zij volgden de Klik & Tik cursus waarbij verschillende onderdelen aan bod kwamen. Hoe log je in? Hoe maak je een sterk wachtwoord? Hoe regel je online je bankzaken? Al gauw bleek de groep meer te weten dan ze hadden verwacht en pikten zij het snel op.



### Enorm succes

Het enthousiasme lag hoog en dat voelde de trainer. Met veel plezier gaf hij de groep een aantal keer les en zelfs buiten de lessen om volgden onze collega's de digitale training. Eén collega werkte tot 1:00 uur 's nachts aan de training! Alle collega's rondden de cursus succesvol af en dit is feestelijk gevierd. Iedereen kreeg een persoonlijk verhaal tijdens de uitreiking en er was natuurlijk gebak besteld.

Op de foto zie je alle deelnemers van deze cursus. De foto is gemaakt voor de corona maatregelen.

## Ontdek 'Thuis met Tomin'

We moeten in deze tijd vooral zoveel mogelijk thuis zijn. Een deel van de collega's kan nog werken, een deel kan dat nu even niet. Maar ook buiten het werk om moeten we vooral veel thuis zijn.

Om toch met elkaar in contact te kunnen blijven, is er voor collega's een speciale Facebookgroep gemaakt. In de groep 'Thuis met Tomin' vind je dagelijks tips, video's, spelletjes, recepten en andere leuke dingen

om je dag wat minder saai te maken. Ook kan je in contact komen met andere collega's en blijf je op de hoogte van de laatste ontwikkelingen.

Word ook lid van deze groep via:  
[www.facebook.com/groups/thuismettomin](https://www.facebook.com/groups/thuismettomin)

Bij deze Tominfo heb je ook een apart 'Thuis met Tomin'-boekje ontvangen, vol met vermaak voor de komende tijd.

# Geef Corona geen kans!



**Was extra vaak je handen met zeep**



**Gebruik desinfecterend schuim uit de dispenser aan de muur of handgel uit een flesje**



**Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog**



**Geef elkaar geen hand**



**Gebruik papieren zakdoekjes en gooi ze gelijk weg na gebruik**



**Ben je verkouden, heb je keelpijn of koorts? Meld dit direct bij je leidinggevende en blijf thuis**

## De werkdag van... Janny Stokkel

Al 25 jaar werkt Janny bij Tomingroep. Ze kwam binnen als telefoniste/receptioniste, maar groeide al snel uit tot de duizendpoot van het bedrijf. Ze is daarnaast ook lid van de OR! Haar werkplek is hetzelfde gebleven, maar in die 25 jaar is Tomingroep met de tijd meegegaan. Geen dag is hetzelfde en Tomingroep voelt als haar tweede huis waar ze zich prettig voelt en omringd wordt door mensen van wie ze houdt.



haalt ze een lekker broodje in de kantine. Even tijd voor ontspanning!

### 12:30 uur

Als haar lunchpauze erop zit is het weer tijd om aan de slag te gaan. Nadat de agenda is doorgelopen, de bezoekerspassen klaarliggen en de registratielijst is geüpdatet, is Janny afhankelijk van wat de dag haar brengt. Zo houdt ze tussendoor haar mail bij en neemt ze de telefoon aan. Verder maakt ze tijd voor andere klusjes, zoals het bijhouden van de voorraad van de kantoorartikelen.

### 16:30 uur

De laatste weken is het door het corona virus stiller bij Tomingroep, maar Janny haar dagen vliegen alsnog voorbij. Om 16:30 uur zit haar dag erop en vertrekt ze richting huis.

In haar vrije tijd vindt Janny het heerlijk om samen met haar man alle Nederlandse kringloopwinkels af te gaan. Ook zijn ze groot fan van de Tomin-bingo! In het weekend support ze haar zoon die in het gehandicapten korfbalteam zit.

### 8:00 uur

Janny is bijna elke dag (op de woensdag na) op de Omroepweg te vinden om 8:00 uur. Haar dag is overigens allang begonnen. Zo staat ze elke dag om 6:00 uur op om een half uurtje met hond Sipje te wandelen. Eenmaal op kantoor start ze de telefooncentrale op en zet ze de radio voor de afdelingen aan. Vervolgens opent ze haar mailbox en loopt ze de agenda na, zodat ze precies weet wat er voor die dag op de planning staat. Als er bezoek gepland staat, legt ze de bezoekerspassen klaar en zorgt ze dat de registratielijst 'up-to-date' is. Natuurlijk ontvangt ze tussendoor bezoekers en verwijst ze medewerkers door naar de juiste personen. "Als receptioniste ben je eigenlijk een soort gastvrouw voor klanten. Vaak komen de klanten al langere tijd in Almere waardoor je met veel van hen een bepaalde band opbouwt." Aldus Janny.

### 12:00 uur

Tussen haar werkzaamheden door probeert Janny in beweging te blijven door af en toe in de kantine een kopje koffie te halen. Om 12:00 uur is het tijd voor lunchpauze en

Wil jij ook graag vertellen over jouw werkdag in de Tominfo? Wij komen graag bij je langs om jouw verhaal te vertellen. En als langskomen lastig is, zoals nu in tijden van corona, dan vinden we het ook altijd leuk om met je te bellen.

Neem contact op met [marcom@tomingroep.nl](mailto:marcom@tomingroep.nl) of vertel het je leidinggevende.

## Check zelf je vakantiedagen in ADP Workforce!

Vanaf nu kun zelf checken hoeveel vakantiedagen je nog hebt! Dat doe je in ADP-Workforce, het personeels-systeem van Tomin. Ook kun je zelf je persoonlijke info controleren en aanpassen.

### Hoe werkt dit?

Ga naar <https://workforce.adp.nl> en log in met je gebruikersnaam en wachtwoord. Je ziet een aantal nieuwe tegels staan. Onder andere de tegels 'Overzicht verlofsaldo' en 'Personeelskaart'. Als je hierop klikt opent er een nieuw scherm met de informatie die je zoekt. In het menu links onder het logo zie je een knop "handleidingen". Hier vind je voor elke tegel een handleiding.

### Lukt het niet om in te loggen of ben je je wachtwoord vergeten?

Klik dan in het inlog-schermje op de link "ik ben mijn gebruikersnaam of wachtwoord vergeten". Volg de stappen om weer in te

kunnen loggen. Lukt dat niet? Stuur dan een email naar [adp@tomingroep.nl](mailto:adp@tomingroep.nl) en vermeld daarin duidelijk je naam en je vraag.

### Heb je nog geen toegang tot ADP Workforce en wil je dat wel?

Dat kan! Je krijgt binnenkort een brief thuisgestuurd over hoe je toegang tot ADP Workforce kunt krijgen. Wil je niet zolang wachten? Meld je dan bij je leidinggevende of stuur een email naar [adp@tomingroep.nl](mailto:adp@tomingroep.nl). We helpen je graag!



## Van de Personeelsvereniging

### Komende activiteiten

In verband met corona gaan de komende activiteiten niet door. Dit zijn in elk geval:

- Filmavonden in april in Hilversum en Almere
- Met z'n allen op stap in juni

Zodra het weer kan maken we een nieuwe agenda voor de rest van het jaar. We hopen dan de filmavonden alsnog in te kunnen plannen.

### Wil je meer weten?

Hou de schermen, de informatie borden en de tafelstaanders in de kantine goed in de gaten! Daar komt vanzelf alle informatie over de verschillende activiteiten. Zodra dat weer kan.

Datum	Activiteit
Oktober	Bingo
November	Sinterklaasfeest
December	Kerstdiner

### Lid worden?

Als je mee wil doen aan een activiteit, dan moet je lid zijn van de PV. Dit kost €1,60 per maand. Dit bedrag wordt ingehouden op je salaris. Je gaat het lidmaatschap aan voor minimaal 1 jaar. Stuur een e-mail naar Berti ([bl@tomingroep.nl](mailto:bl@tomingroep.nl)) om het aanmeldformulier op te vragen of vraag het aan je leidinggevende.

## Klant aan het woord: Speer Infra

Speer Infra is gespecialiseerd in de aanleg en het onderhoud van openbare verlichting. Vanuit een opdracht van de gemeente Amsterdam is de samenwerking met Tomingroep ontstaan. Tomin Metaal ontvangt de losse onderdelen van de stadsverlichting, monteert alles op de juiste manier, test de verlichting en pakt het vervolgens in zodat het klaar is voor verzending.

"Tomingroep viel direct het beste bij ons



in de smaak. De communicatie is vanaf het begin proactiever dan andere partijen die we hebben gesproken." Aldus Sebas van den Brink, werkverantwoordelijke bij Speer Infra. "Tomingroep stelt zich heel erg professioneel op en beweegt mee. Waarbij andere partijen afwachtend waren, stelden jullie direct vragen. Wanneer kunnen we wat verwachten? Wat verwachten jullie van ons? Vervolgens maakten we afspraken en die komen jullie altijd netjes na. Dat is een prettige houding."

Volgens Sebas is er nog een extra pluspunt. "Niet alleen communiceren jullie helder en denken jullie in oplossingen, de medewerkers zijn ook nog eens technisch onderlegd. Dat betekent voor ons dat er mensen zijn die goed toezicht kunnen houden op de werkzaamheden en dat het foutmarge een stuk lager ligt, omdat onze producten direct bij jullie worden getest."



Tot nu toe verloopt de samenwerking goed en zou dit in de ogen van Speer Infra het begin van een lange termijn samenwerking kunnen zijn. "Ondanks dat we nog maar relatief kort samenwerken, gaat de productie enorm hard en vrijwel foutloos. Natuurlijk zijn er wel eens onduidelijkheden of wat opstartproblemen, maar we communiceren daar goed over en Tomingroep pakt alles direct aan. Voor de toekomst verwachten we dan ook nog meer mooie opdrachten te kunnen oppakken met Tomingroep."



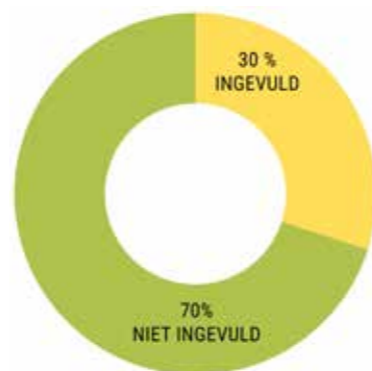
Deze prachtige foto's, én de foto van de cover van deze Tominfo, zijn gemaakt door onze collega Alex Verweij. Bedankt Alex!

# Belevingsonderzoek 2019: uitslag en acties

In oktober 2019 hebben alle medewerkers van Tomingroep een lijst gekregen met vragen over het werk. Iedereen kon de lijst invullen en terug sturen. Zo wil de directie er achter komen hoe iedereen het werk beleeft en wat er beter kan.

1610 medewerkers hebben de vragenlijst gekregen. 490 hebben hem ingevuld. Dat is 30%. Helaas is dat vrij weinig. Maar het is wel genoeg om een goede indruk te krijgen. Iedereen die de lijst heeft ingevuld: hartelijk bedankt!

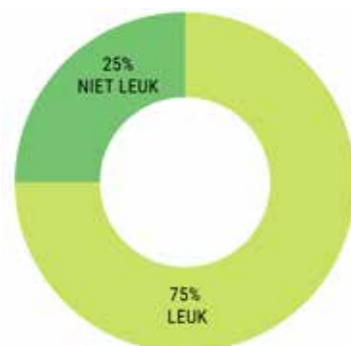
In dit artikel lees je de uitslag en wat we ermee gaan doen.



## De uitslag

### Werkbeleving

De meeste medewerkers (75%) vinden het leuk om bij Tomingroep te werken. Daarmee scoren we net zo goed als de meeste SW-bedrijven. Iets minder mensen (64%) zijn ook trots om bij of via Tomingroep te werken.



tevreden over de sfeer op de afdeling. Ook vindt niet iedereen dat Tomingroep genoeg doet om te zorgen dat men zich netjes gedraagt.

### Werkplek en middelen

De meeste medewerkers zijn (redelijk) tevreden over hun werkplek. Ook vinden ze dat ze veilig kunnen werken. En als ze een onveilige situatie zien, dan durven ze die te melden. Over de spullen waar ze mee werken zijn ze minder tevreden. Dat zeggen vooral medewerkers van Facilitair en productiebureaus en leidinggevenden.

### Nieuwe dingen leren en ontwikkelen

Hier zijn de meesten niet tevreden over. Minder dan 30% zegt dat ze nieuwe dingen mogen leren bij Tomingroep. Minder dan de helft vindt dat je je bij Tomingroep genoeg kan ontwikkelen. Vooral de mensen bij Facilitair en Industrie zijn hier ontevreden over.

### Ontwikkelgesprek

Heb je de afgelopen twee jaar een ontwikkelgesprek (POP-gesprek) gehad? 30% zegt nee en 14% weet het niet. Bijna de helft zegt dat we ons niet houden aan de afspraken uit het ontwikkelgesprek.

### Collega's

De meesten vinden dat ze leuke collega's hebben waar ze goed mee kunnen samenwerken. Dat is goed voor de sfeer op de afdeling. Sommige medewerkers van Industrie en productiebureaus en sommige leidinggevenden en specialisten zijn minder

### Ergens anders werken

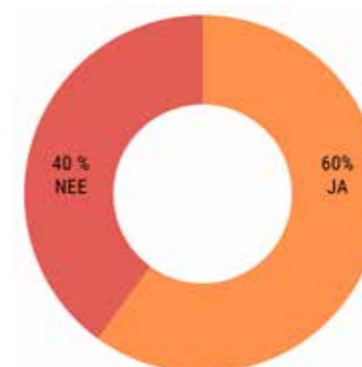
Ongeveer een kwart van de mensen zou best bij een andere afdeling binnen Tomingroep of bij een bedrijf buiten Tomingroep willen werken. Ongeveer de helft wil dit juist niet. De rest maakt het niet uit of weet het niet. Mensen die nu al buiten Tomingroep werken vinden dat juist wel leuk.

### Passend werk

Meer dan 70% vindt dat het werk past bij wat ze kunnen. En dat ze het werk in hun eigen tempo kunnen doen. De mensen in de staf, bij de productiebureaus en leidinggevenden ervaren wel meer werkdruk.

### TOP

Ken je de TOP-principes (Trots, Ondernemend, Professioneel) en kun je ook werken volgens deze principes? De meeste SW-medewerkers zeggen hier 'nee' op. De meesten bij Retail, staf,



## Wat gaan we ermee doen?

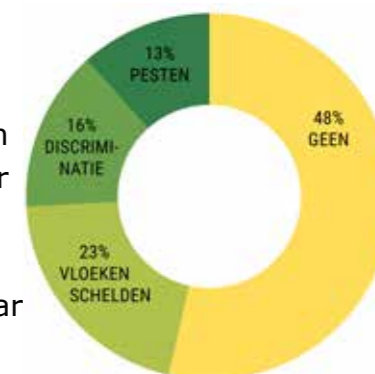
### Bespreken

De uitslag van het onderzoek gaan we bespreken in de teamoverleggen en werkoverleggen. Dan kan iedereen vertellen wat voor zijn of haar afdeling belangrijk is en wat er beter kan. Bijvoorbeeld dat je betere spullen nodig hebt. Of dat je last hebt van het gedrag van collega's of van andere dingen die gebeuren op jouw afdeling.

productiebureaus, leidinggevenden zeggen hier 'ja' op. In totaal kent 60% de TOP-principes.

### Ongewenst gedrag

23% van de medewerkers heeft last van collega's of leidinggevenden die vloeken of schelden. 16% heeft last van discriminatie. En 13% heeft last van pesten. Ook zijn er medewerkers die deze dingen wel zien gebeuren maar er zelf geen last van hebben. Vooral het schelden of vloeken met ziektes vinden veel mensen erg storend.



### Opmerkingen

Op de vragenlijst kon je ook zelf iets schrijven. Diverse medewerkers hebben dat gedaan. Hun opmerkingen gingen onder andere over: betere informatie over wat er speelt, meer ruimte voor discussie en kritiek, materiaal en gereedschap is niet altijd in orde, de kans krijgen om door te groeien, collega's gedragen zich niet altijd prettig, te weinig personeel en dus hoge werkdruk.

### Ontwikkelen medewerkers

Dit jaar gaan we serieus aan de slag met de ontwikkelgesprekken. Die gaan over: Wat kun je? Wat wil je? Hoe kom je daar? Het doel is dat iedereen op de best passende plek werkt. Binnen of buiten Tomin. Voor medewerkers die zich graag willen ontwikkelen en misschien wel ergens anders willen gaan werken, komt er een speciaal project. Verder kijken we wat er op het

bordje van de leidinggevenden ligt en of dat niet te veel of te moeilijk is.

### **Cultuur – Samen naar de TOP**

We gaan door met Samen naar de TOP. TOP betekent: Trots, Ondernemend, Professioneel. Dat willen we zijn. Dus niet pesten, schelden, discrimineren enzovoort. En dus wel: luisteren naar elkaar, goed samenwerken, afspraken nakomen, elkaar aanspreken enzovoort. Als het goed gaat geven we elkaar een compliment. Als het niet goed gaat, helpen we elkaar om het beter te doen.

### **Werkdruk en ziekteverzuim**

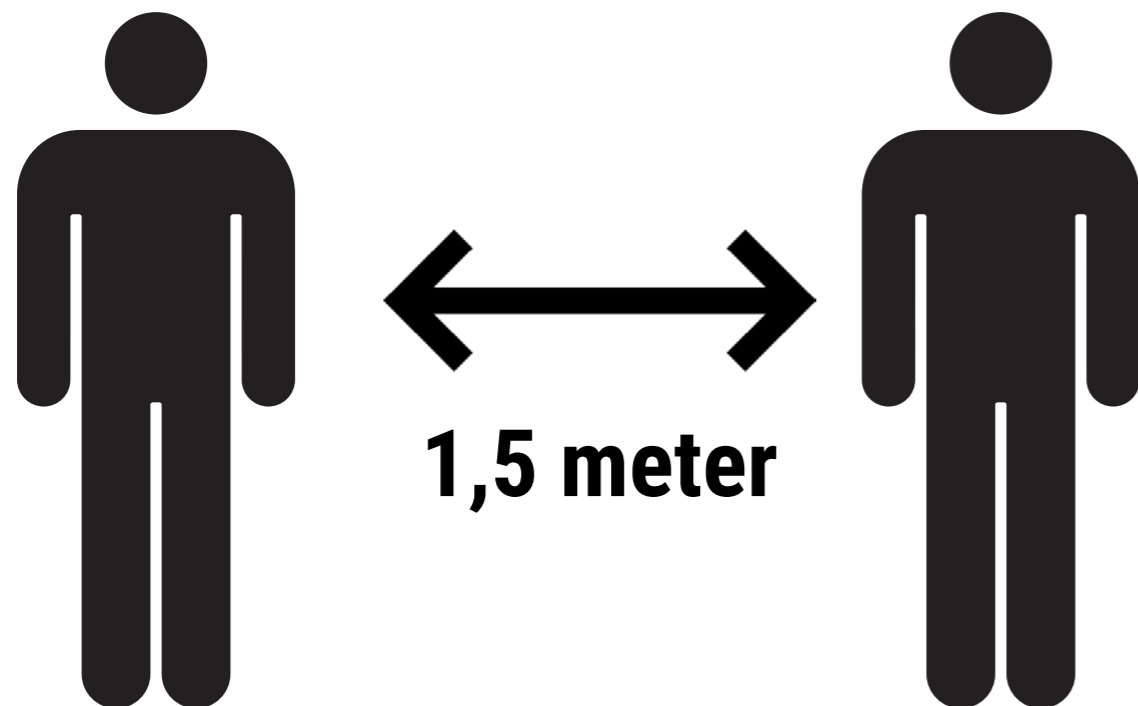
Een deel van de medewerkers ervaart

werkdruk. Daar kun je ziek van worden. Daarom gaan we daar extra aandacht aan besteden. En als je ziek bent, moeten je collega's vaak harder werken. We kijken dus hoe je snel weer aan de slag kunt. Zo nodig met aangepaste taken.

### **Onderzoek herhalen**

We gaan het onderzoek in 2021 nog een keer doen. Waarschijnlijk met een kortere vragenlijst. Zo kunnen we beter in de gaten houden hoe het gaat en of jullie al verbetering merken. Wij hopen natuurlijk dat er dan veel meer medewerkers mee gaan doen.

## **Houd 1,5 meter afstand om coronabesmetting te voorkomen**



## **Even voorstellen: Arbobotler**

Ziek zijn is niet leuk. Je voelt je niet lekker en soms moet je er dan voor kiezen om niet te gaan werken. Tomingroep wil graag dat je zo snel mogelijk weer komt werken. Wat voor werk en hoeveel werk je gaat doen, spreek je af met je leidinggevende. Om de beste oplossing te vinden, vraagt Tomingroep ondersteuning van onze arbodienst: ArboButler. Bij ArboButler werken deskundigen met kennis van gezondheid, welzijn en veiligheid op het werk met als doel om jouw werkvermogen te vergroten. Wat is het werkvermogen? Het gaat hierbij om je lichamelijke en geestelijke gezondheid plus je motivatie om te gaan werken en mee te doen. Hoe groter je werkvermogen is, des te minder zit je ziek thuis.

En wat als je nu ziek bent en je langs moet gaan bij een van de deskundigen van ArboButler? Met wie spreek je dan en hoe gaat dat dan?

### **Werkvermogensspecialist**

Als je ziek bent en je wordt op gesprek gevraagd bij een van de deskundigen bij ArboButler, kom je altijd als eerste op gesprek bij de Werkvermogensspecialist. De Werkvermogensspecialist kijkt samen met jou wat de medische en niet medische factoren zijn waardoor jij je werk niet kunt uitvoeren.

### **Bedrijfsarts**

De bedrijfsarts komt in beeld als jouw ziekteverzuim langer duurt. De bedrijfsarts is een echte dokter die goed luistert, onderzoekt en in overleg met andere behandelaars een helder advies geeft over jouw belastbaarheid aan jou en aan Tomingroep hoe wij het beste de re-integratie kunnen voortzetten en/of inzetten.

### **Afspraken tijdens corona**

Vanwege het coronavirus zullen alle spreekuren van zowel de bedrijfsarts als de werkvermogensspecialist, telefonisch plaatsvinden. Zorg ervoor dat je, op het tijdstip waarop je uitgenodigd bent, goed bereikbaar bent, zodat het spreekuur per telefoon kan plaatsvinden.

Heb je een nieuw nummer? Zorg dan dat je het juiste nummer zo spoedig mogelijk doorgeeft aan de afdeling P&O, zodat wij altijd het juiste nummer bij de hand hebben. Dit kan per telefoon: 035 – 671 8174 of per mail naar [personeelsadministratie@tomingroep.nl](mailto:personeelsadministratie@tomingroep.nl).

### **Werkvermogensspecialisten**



Margriet Doornenbal Babette Dorresteyn

### **Bedrijfsartsen**



Manon van Ast Beau Speck Gosse Krikke



## Tomin Verpakken tijdens de corona crisis

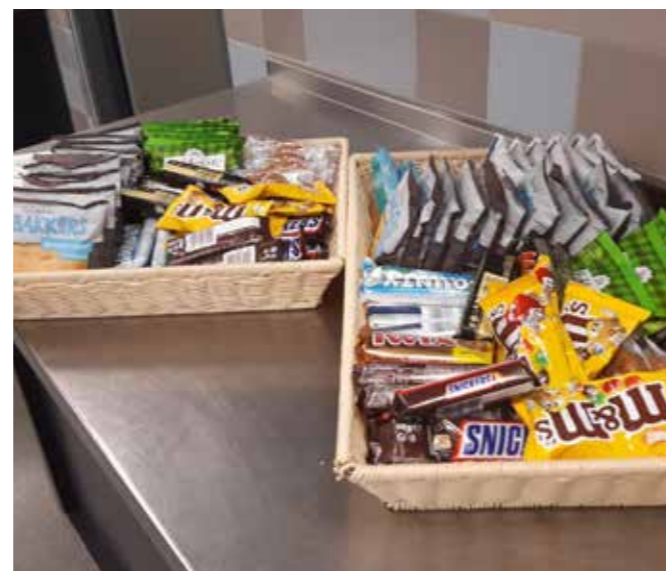
Het is een pittige tijd voor ons allemaal. Ondanks de invoering van de strenge maatregelen rondom het corona virus, proberen we er allemaal het beste van te maken. Zo ook Tomin Verpakken. Procesleider Kim van der Meulen vertelt ons er meer over.

“Na de invoering van de strenge maatregelen, merkten we direct een verschil op onze afdeling. We zijn nu nog maar met ongeveer de helft van ons team. Dat komt doordat sommige mensen binnen de risicogroep vallen of omdat sommige mensen op een woonvorm wonen en daarom niet weg mogen. Met iedereen die er is proberen we er het beste van te maken. Wij, de teamleiders, zijn dan ook druk met aanpassingen maken op de werkplekken en het instrueren van iedereen. Vanuit Tomingroep is er geregeld dat er niet één maar twee lijnbussen rijden, zodat de medewerkers niet in een overvolle bus naar het werk komen. Op deze manier proberen we samen op een zo veilig mogelijke manier met elkaar te werken.”

Het thuis blijven bevalt de één beter dan de ander. Waarbij de een zich prima kan vermaken, zijn er anderen die het lastig vinden om hun draai thuis te vinden. “Niet alle verhalen die je hoort van thuisblijvers zijn even leuk. De één is met medebewoners aan het sjoelen en de ander belt huilend op omdat ze zo graag wil komen werken maar niet mag komen. Daar komt ook nog eens bij dat het grootste deel hun familie niet mag bezoeken of ontvangen. Dat maakt het extra lastig.”

Ondanks dat de crisis veel impact heeft op bedrijven, gaat het werk bij Tomin Verpakken gewoon door. Waarbij de ene opdracht stil komt te staan, schiet de andere opdracht omhoog. “Voor de mensen die nog komen werken is er genoeg te doen. Met name de koffie en thee is niet aan te slepen. Er zijn natuurlijk veel meer mensen die nu thuis koffie en thee drinken en dat merken we!”

Tomin Verpakken is enorm dankbaar dat er nog steeds medewerkers naar het werk komen, ondanks de risico's. Samen maken ze er iets moois van. “Om onze dankbaarheid uit te spreken hebben we als leidinggevenden getrakteerd op koeken en hebben we goodiebags uitgedeeld. Op die manier willen we iedereen bedanken en laten weten dat hun werk gewaardeerd wordt.”



## App voor kwaliteitscontrole in Almere

### Samen gaan we voor een 10

Het team van verpakken en montage in Almere en Hilversum gaat binnenkort aan de slag met een nieuwe app. Met behulp van deze app kunnen onze collega's kwaliteitscontroles uitvoeren. Deze controles worden nu nog uitgevoerd met formulieren die moeten worden ingevuld. Dit blijkt soms foutgevoelig en veel gedoe. Het team ging daarom op zoek naar een manier om de controles makkelijker en efficiënter te maken.

### Initiatief inspireert

De nieuwe app is ontwikkeld in samenwerking met Lenny Advies, het is een variant op onze reeds geïntroduceerde hygiëne app waarmee wij de ISO controles uitvoeren binnen Industrie. De app is gemaakt vanuit de gedachte om continu te verbeteren en sluit daarom perfect aan bij de wensen van het team.

De controles die met behulp van de app worden gedaan, zullen van een betere kwaliteit zijn. Bij het uitvoeren van de controles worden veel meer gegevens geregistreerd en kunnen er bijvoorbeeld ook foto's worden toegevoegd. De app zorgt er ook voor dat de controle eenvoudiger kan worden uitgevoerd, doordat de app al veel van het werk voor je doet. De controleur hoeft alleen maar te doen wat de

app vraagt. Het grote voordeel is ook dat wij analyses kunnen doen met de digitaal opgeslagen gegevens om continu te kunnen verbeteren.

### Iedereen doet mee

Omdat het gebruik van de app vergelijkbaar is met ons dagelijks gebruik van onze mobiele telefoon kunnen er meerdere medewerkers opgeleid worden om de controles uit te voeren.

Iemand die goed instructies kan opvolgen en nauwkeurig de klantvraag kan controleren kan met de app werken. De procesleider en procesverantwoordelijken zullen dit als basis gaan gebruiken en daarnaast worden er ook nog andere collega's opgeleid om flexibel te kunnen zijn als iemand er niet is.

De app zal als eerste geïntroduceerd worden in Almere onder begeleiding van onze kwaliteit verantwoordelijke Dennis Overmars en het opleiden wordt begeleid door Hester van Maaren van P&O.

Wat een mooie TOP samenwerking binnen Tomingroep. Trots zijn wij als team Industrie dat wij continu verbeteren.



Anita, Mathea, Karel en Geoffrey tijdens de training (foto gemaakt voor corona maatregelen)

## Uit dienst jan - maart 2020

Boelhauer, E.M.	01-01-2020	Danane, Z.	01-03-2020
Akkort, H.	01-02-2020	Docter, E.	01-03-2020
Aknin, Y.	01-02-2020	Douglas, R.M.	01-03-2020
Beusekom, C.M.M. van	01-02-2020	Dutscher, E.S.	01-03-2020
Boneschansker, B.	01-02-2020	Ferket, L.G.H.	01-03-2020
Dijkhuizen, M.	01-02-2020	Ganga, S.	01-03-2020
Dinç, M.	01-02-2020	Gedik, R.	01-03-2020
Fos, J.J.	01-02-2020	Huisman, L.A.C.	01-03-2020
Friendwijk, H.E.	01-02-2020	Kort, M.C.	01-03-2020
Gerritsen, R.	01-02-2020	Lambalgen, H. van	01-03-2020
Ghiraw, C.	01-02-2020	Loois, S.	01-03-2020
Güler, A.	01-02-2020	Mathoera, K.	01-03-2020
Haan, C.M. de	01-02-2020	Melaan, I.C.	01-03-2020
Haj Hamid Ibrahim, H.	01-02-2020	Middelbosch, A.	01-03-2020
Heuvel, N.P.F. van den	01-02-2020	Nueman, R.A.	01-03-2020
Ihya, A. id	01-02-2020	Poel, A.B. van der	01-03-2020
Koole, M.	01-02-2020	Raddahi, M.	01-03-2020
Kose, Y.	01-02-2020	Ramadani, H.	01-03-2020
Mahabier, S.	01-02-2020	Roelofsen, R.C.P.	01-03-2020
Manuhutu, Q.V.	01-02-2020	Scholten, W.J.	01-03-2020
Mostertman, B.	01-02-2020	Simmons, J.M.P.	01-03-2020
Os, M.J. van	01-02-2020	Temür, E.	01-03-2020
Phillips, I.H.	01-02-2020	Veeken - Fernim, S. van der	01-03-2020
Phillipson, C.S.	01-02-2020	Vink, J.L.E. de	01-03-2020
Pijpers, E.J.G.	01-02-2020	Cirak, S.	02-03-2020
Rijn, M.M.J.P. van	01-02-2020	Huijsssteden de Wit, J.M.	15-03-2020
Salhi, E.B.	01-02-2020	Kok, L.D.	21-03-2020
Schmeltz, J.I.	01-02-2020	Gompelman - Brunings, S.M.	24-03-2020
Suppiah, G.	01-02-2020	Boon - Kok, M.T.	26-03-2020
Terpstra, A.A.	01-02-2020	Beld, E.L. van de	01-04-2020
Veerman, A.	01-02-2020	Berkenpas, F.	01-04-2020
Wortel, E.	01-02-2020		
Yahyati, M.	01-02-2020		
Yildirim, M.	01-02-2020		
Çifçi - Çifçi, A.	01-02-2020		
Karadag, C.	06-02-2020		
Beek, L.M. van	13-02-2020		
Etman, R.C.C.	15-02-2020		
Rode, S.B.	20-02-2020		
Wortel, H.F.M.	20-02-2020		
Mulder - Djarkasi, S.	27-02-2020		
Abdisalaan Mohamed Abdulahi, A.	01-03-2020		
Ali, A.	01-03-2020		
Bollebakker, A.M.	01-03-2020		
Clarijs, P.	01-03-2020		
Couvreur, A.M.J.	01-03-2020		

## Hoera een jongen!

Op 24 februari 2020 is geboren:

### Muhammed Mirza Yen

zoon van onze collega Cigdem Toprak Yen

Namens de directie en medewerkers van Tomingroep wensen wij Cigdem en haar gezin veel geluk.

## In dienst jan - maart 2020

Rijd, H.R. van der	15-01-2020
Bangura, F.	01-02-2020
Ee, A. van	01-02-2020
Soest, D. van	01-02-2020
Ulas, S.	01-02-2020
Zuidgeest, M.	01-02-2020
Boer, J.Y. de	03-02-2020
Cicilia, R.R.	03-02-2020
Gooijer, S. de	04-02-2020
Shetwey, N.M.	15-02-2020
Snaterse, L.M.E.	15-02-2020
Stam, K.	15-02-2020
Zevenbergen, G.T.	15-02-2020
Costa, P.	01-03-2020
Horst, J. van der	01-03-2020
Ossendorp, P.	01-03-2020
Renswoude, D.M. van	01-03-2020
Sweet Martinez, J.E.	01-03-2020
Bakker, A.J.H.	09-03-2020
Vollevelde, M.C. van	15-03-2020
Donkel, A.R.	16-03-2020
Eeringa, R.	16-03-2020
Koolen, M.J.P.	01-04-2020
Schönhage, J.	01-04-2020

## Jubilea

Callenbach, F.	17-04-2020	20 jaar	Beekman, H.J.	24-05-2020	20 jaar
Dijk, J.M. van	18-04-2020	25 jaar	Toekoen, O.	01-06-2020	20 jaar
Hoekstra, D.D.F.	18-04-2020	15 jaar	Born, R.J. van den	01-06-2020	15 jaar
Adam, L.G.	19-04-2020	25 jaar	Hoets, M.C.	01-06-2020	15 jaar
Molenaar, G.J.J.	30-04-2020	12½ jaar	Skrijelj, A.	01-06-2020	12½ jaar
Dolfsma, H.	01-05-2020	40 jaar	Huijser, H.	03-06-2020	40 jaar
Stokkel - Fekkes, J.	01-05-2020	25 jaar	Huijser, M.	03-06-2020	40 jaar
Bosch, S.J.	01-05-2020	20 jaar	Schipper, P.J.	04-06-2020	40 jaar
Carbo, M.	01-05-2020	20 jaar	Hageman, J.A.	05-06-2020	40 jaar
Ruitenbeek, J. van	01-05-2020	20 jaar	Cleef, P. van	05-06-2020	20 jaar
Weeren, M. van	01-05-2020	20 jaar	Keizer, R.W.	12-06-2020	25 jaar
Westland, J.T.	01-05-2020	20 jaar	Hendriksen, R.G.	26-06-2020	25 jaar
Maassen, E.G.M.	02-05-2020	20 jaar	Westland, J.	29-06-2020	15 jaar
Bakker - 't Hoen, L.W.F	03-05-2020	10 jaar	Bles, L.H.G. van de	29-06-2020	10 jaar
Hook, R.A.	10-05-2020	10 jaar	Gehlich, H.J.F.	30-06-2020	40 jaar
Vis, W.J.J.	12-05-2020	40 jaar	Outalarbite, M.	30-06-2020	15 jaar
Terlingen, P.	20-05-2020	12½ jaar	Buijzer, R. de	30-06-2020	10 jaar
Dozy, A.M.	22-05-2020	25 jaar			

## Colofon

### Redactie en vormgeving

Tominggroep, Afdeling MarCom

### Drukwerk

Dunnebier Print & Marketing

### Verzending

Tomin Verpakken

### Tominggroep ©

Niets uit deze uitgave mag worden gepubliceerd op welke wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de eindredactie.

### Artikelen aanleveren

Heb je een onderwerp voor in de Tominfo? Mail dan de redactie via [marcom@tominggroep.nl](mailto:marcom@tominggroep.nl).

**Je handen wassen met water en zeep is de beste manier om besmetting te voorkomen.**

**Dit is hoe je goed je handen wast:**



Handen nat maken  
en zeep pakken



10 seconden wrijven  
aan de binnenkant



10 seconden wrijven  
aan de buitenkant



Tussen de vingers



Duimen



Vingertoppen



Handen afspoelen



Handen afdrogen